

### **1. Leistungsumfang**

Die Kerkmann & Berthel GmbH erbringt die umseitig vereinbarten Serviceleistungen. Die Serviceleistungen werden während der normalen Geschäftszeiten der Kerkmann & Berthel GmbH montags bis freitags von 8:00 bis 16:00 Uhr durchgeführt. Sollten Servicearbeiten außerhalb dieser Geschäftszeiten erforderlich sein, werden die Kosten hierfür gesondert berechnet, ein Anspruch auf Durchführung besteht nicht.

### **2. Preise und Abrechnung**

Die Abrechnung erfolgt monatlich oder quartalsweise entsprechend der in Anspruch genommenen Leistungen zu den vereinbarten Konditionen. Die Kerkmann & Berthel GmbH hat das Recht, durch schriftliche Änderungsanzeige die in diesem Vertrag genannten Preise unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende zu verändern. Sofern innerhalb eines Zeitraumes von einem Jahr Preiserhöhungen von mehr als 10% verlangt werden, bedarf es für den 10% übersteigenden Teil der Zustimmung des Kunden. Die Kostensätze ändern sich bei Änderung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes entsprechend.

### **3. Gewährleistungen**

Beanstandungen durch Mängel können nur berücksichtigt werden, wenn sie uns unverzüglich innerhalb von 8 Tagen nach der Leistungserbringung schriftlich mitgeteilt werden. Jegliche Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn die Ursache auf eine unsachgemäße Nutzung der IT-Infrastruktur oder auf unsachgemäße Eingriffe zurückzuführen ist. Reklamation bzw. Mängelrügen geben ferner dem Kunden nicht das Recht, mit der Zahlung zurückzuhalten bzw. den Kaufpreis zu mindern. Software, Komponenten oder andere Waren, welche in beim Käufer bereits existierende Hardware durch diesen oder Dritte aufgespielt, eingebaut oder anderweitig integriert werden und dadurch zu Kompatibilitätsproblemen oder Fehlfunktionen führen, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Für geöffnete Software und der damit verbundenen Anerkennung der Lizenzbestimmungen des jeweiligen Softwareherstellers erfolgt keine Nacherfüllung oder Rücktritt. Ansprüche und Rechte des Käufers wegen Mängel erlöschen bei Nichtbefolgen von Betriebs- und Wartungsanweisungen, Vornahme von Änderungen, Auswechslung von Teilen oder Verwendung von Verbrauchsmaterialien, welche nicht den Originalspezifikationen der Hersteller entsprechen, bei Eingriffen, Reparaturen oder Reparaturversuchen des Käufers oder nicht autorisierter Dritter, bei Manipulationen der Seriennummer sowie unsachgemäßer Benutzung, Lagerung oder Handhabung, es sei denn, der Käufer weist nach oder es ist offensichtlich, dass der Mangel hierauf nicht zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von Farbe, Abmessungen und/oder anderen Qualitäts- oder Leistungsmerkmalen der Ware lösen keine Ansprüche und Rechte wegen Mängeln aus. Der Käufer hat dafür Sorge zu tragen, dass bei Einsendung der zu reparierenden Geräte auf diesen befindliche Daten durch Kopien gesichert werden, da diese beim Reparaturvorgang verloren gehen können. Kerkmann & Berthel GmbH übernimmt keine Haftung für verlorene oder beschädigte Datenbestände und hieraus resultierende Folgeschäden. Kosten der Datensicherung sowie Neuinstallation von Software und der Geräte selbst bzgl. der zu reparierenden Geräte werden durch uns nicht übernommen. Die Kerkmann & Berthel GmbH übernimmt keinerlei Haftung für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften bei Durchführung der Nacherfüllung, oder Nachbesserungen.

### **4. Haftung durch Kerkmann & Berthel GmbH**

Für Personen-, Sach- oder Vermögensschaden, sei es, dass sie beim Kunden, seinen Bediensteten oder einem Dritten entstehen, haftet die Kerkmann & Berthel GmbH nur, wenn sie grob fahrlässig oder

vorsätzlich gehandelt hat. Im Übrigen ist eine etwaige Schadensersatzpflicht der Kerkmann & Berthel GmbH betragsmäßig auf den Wert des Servicevertrages beschränkt. Die Kerkmann & Berthel GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Verzögerungen bei der Betreuung und Wartung entstehen, sowie nicht für Schäden durch eventuelle Betriebsunterbrechung.

### **5. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht, Zession**

Eine Aufrechnung des Kunden oder die Ausübung von Zurückbehaltungsrechten wegen eigener Ansprüche gegen Forderungen der Kerkmann & Berthel GmbH ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Der Kunde kann wegen Ansprüchen aus anderen Rechtsverhältnissen keine Zurückbehaltungsrechte ausüben. Die Kerkmann & Berthel GmbH kann ohne Benachrichtigung des Kunden alle Rechte aus dem Servicevertrag ganz oder teilweise an Dritte abtreten. Die Kerkmann & Berthel GmbH ist berechtigt, die von ihm geschuldeten Leistungen, insbesondere die Serviceleistungen gemäß Ziffer 3, auch durch Dritte durchführen zu lassen, falls dem Kunden durch die Übertragung sämtlicher Rechte und Pflichten oder einzelner Rechte und Pflichten auf den Dritten keine Nachteile in sachlicher oder finanzieller Hinsicht entstehen. In sachlicher Hinsicht ist von einer Gleichstellung insbesondere dann auszugehen, wenn der Dritte ein vom Hersteller/Importeur des Servicegegenstands autorisierter Händler ist.

### **6. Vertragsdauer, Kündigung**

Die unkündbare Grundlaufzeit des IT-Servicevertrages beginnt mit rechtsgültiger Unterzeichnung dieses Vertrages durch die Kerkmann & Berthel GmbH. Der Kunde ist an sein Angebot 4 Wochen ab Abgabe gebunden. Während der Grundvertragsdauer ist eine ordentliche Kündigung dieses Vertrages ausgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern er nicht 3 Monate vor Ablauf der jeweiligen Vertrags- bzw. Neuvertragsdauer gekündigt wird. Eine außerordentliche Kündigung dieses Vertrages durch eine Vertragspartei ist nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes möglich, den die andere Partei zu vertreten hat. Für die Beträge, mit denen der Kunde in Verzug ist, wird ein Verzugszinssatz von 3% über dem Diskontsatz der Deutschen Bundesbank vereinbart. Für jede Mahnung nach Verzug fällt eine Auslagenpauschale von 5,00 (zzgl. MwSt.) an. Ein außerordentliches Kündigungsrecht der Kerkmann & Berthel GmbH aus wichtigem Grund wird insbesondere für folgenden Fälle vereinbart: a) der Kunde gerät mit der Zahlung von zwei aufeinanderfolgenden Serviceabrechnungen ganz oder teilweise in Verzug, b) der Kunde verletzt seine Vertragspflichten und stellt sein Verhalten auch nach einer Abmahnung durch die Kerkmann & Berthel GmbH innerhalb einer Frist von einer Woche nicht ein, c) der Kunde stellt seine Zahlungen ein, insbesondere wird über sein Vermögen die Eröffnung des Vergleichs- oder Konkursverfahren beantragt oder ein außergerichtliches Vergleichsverfahren angestrebt, d) es ergibt sich aus Umständen (z. B. Vollstreckungsmaßnahmen, Wechsel- oder Scheckproteste o.ä.), dass der Kunde den fälligen Verpflichtungen nicht nachkommen kann. In den Fällen einer außerordentlichen Kündigung gemäß b) bis d) kann die Kerkmann & Berthel GmbH als Schadensersatz die Hälfte der bis zum nächsten Kündigungstermin fälligen Zahlungen verlangen.

### **7. Schlussbestimmungen**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Kerkmann & Berthel GmbH und dessen Bank die bekanntgegebenen personenbezogenen Daten des Kunden speichern, übermitteln, verändern oder löschen kann. Nebenabreden und Änderungen dieses Vertrags sind nur wirksam, wenn sie von der Kerkmann & Berthel GmbH schriftlich bestätigt werden. Falls der Kunde Vollkaufmann ist oder juristische



Person des öffentlichen Rechts oder Träger eines öffentlich-rechtlichen Sondervermögens wird als Erfüllungsort der Sitz der Kerkmann & Berthel GmbH vereinbart. Gerichtsstand ist der Sitz der Kerkmann & Berthel GmbH (Dresden). Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien sind verpflichtet, in einem derartigen Fall gemeinsam eine neue Regelung zu treffen, die den Sinn der ungültigen Bestimmung in gültiger Art und Weise Rechnung trägt.

Version 1.0 (Stand 05.2023)